

INFORME DE GESTIÓN 2023





Reunirse
es un comienzo;
Permanecer juntos
es un progreso;
Trabajar juntos
constituye el éxito

HENRY FORD



FECOORDI

Las cosas que quieres consíguelas

ahorrando con FE

Órganos de Dirección y Control

JUNTA DIRECTIVA



Principales

Alejandro Obando Ruíz
Álvaro González Vélez
Beatriz H. Duque Ramírez
Juan Fernando Vélez García
Olga L. Acevedo Mesa

Suplentes

Diana M. Valbuena
Juan Carlos Montoya Cadavid
José Ramiro Arenas Ramírez
Olga E. Velásquez Molina
Teresita Ramírez Muñoz

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL



Principales

Alejandro Póveda Marín
Claudia P. Hincapié Rendón

Suplentes

Carolina Morales Ortíz
Maria Clemencia Ortíz Silva
Yady Andrea Zapata Porras

REVISORÍA FISCAL

ACI - Auditoría y Consultoría Integrales



Principal

Jorge Hernán Gutiérrez
Pineda

Suplente

Paola Andrea Bustamante
Peláez

GERENTE



Principal

Ángela María Acosta Ochoa

Contenido

1 Contexto Económico

2 Informe de Gestión de la Junta Directiva y la Gerencia

Balance Social y Administrativo

- Base Social
- Ahorros
- Servicio de crédito
- Fondo de Bienestar Social
- Canales de comunicación
- Convenios
- Balance social consolidado
- Logros y Acciones

Balance Económico y Estado de Resultados

- Estado de Situación Financiera
- Indicadores Financieros

3 Propuesta de Distribución de Excedentes

4 Información Normativa y Administración de Riesgos

5 Estados Financieros y Revelaciones



Contexto ECONÓMICO

En Colombia, la inflación acumulada al 2023 cerró en 9,28% encontrándose en un nivel elevado según las expectativas de inflación para que traía el Banco de la República; para el año 2024 este organismo tiene como meta de inflación el 3%.

La tasa de interés fijada por el Banco de la República se sitúa en el 13 %, buscando consolidar el descenso de la inflación y contribuir a que la economía crezca de manera sostenible.

El Banco de la República seguirá monitoreando algunos factores de riesgo a los cuales hará seguimiento permanente en los siguientes meses, como:

- El comportamiento de las tasas de interés de corto y largo plazo en el mundo, que puedan afectar la tasa de cambio.
- La aplicación real en los ajustes salariales.
- La desaceleración de la actividad económica.
- La persistencia de precios altos, especialmente en la canasta de servicios.
- El comportamiento del fenómeno de El Niño con posibles efectos en los precios de los alimentos y la energía.
- La entrada en vigor de los impuestos saludables y los ajustes en los precios de los combustibles.

PERSPECTIVAS ECONÓMICAS PARA 2024

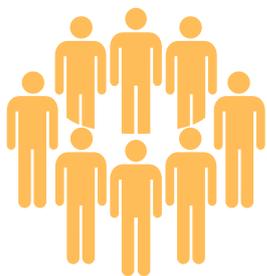
La inflación seguirá en niveles altos, y continuará en descenso, pero a un ritmo lento, estimando que la inflación anual baje al 5,7% al cierre de 2024.

Tanto las persona naturales como las empresas enfrentarán altos costos financieros, a pesar de que el ajuste monetario comenzó gradualmente en enero.

En particular se espera que el Banco de la República recorte su tasa de interés en 525 puntos básicos durante 2024, pasando del 13% al 7,75%; la mayor parte de esta reducción estará concentrada en el segundo semestre.

Será en el segundo semestre donde se defina la suerte de buena parte de las reformas económicas planteadas por el actual Gobierno.

Informe de Gestión DE LA JUNTA Y LA GERENCIA



Presentamos el informe de gestión y balance social correspondiente al periodo 2023; éste contiene la información de las principales actividades financieras, administrativas, comerciales y de gestión de riesgos, las cuales se desarrollaron bajo el enfoque de garantizar la continuidad y crecimiento del Fondo de Empleados.

BASE SOCIAL

En Fecoordi cerramos el año beneficiando a **4.368** Asociados con diferentes líneas de ahorros, créditos con tasas preferenciales, auxilios, convenios, capacitaciones y otras opciones que los han acompañado en el cumplimiento de sus sueños.

La participación general de los empleados pertenecientes a las empresas vinculantes fue del 84%, siendo Coordinadora Mercantil la empresa a la que pertenece el **97%** de la base social.

NUESTROS ASOCIADOS POR GÉNERO



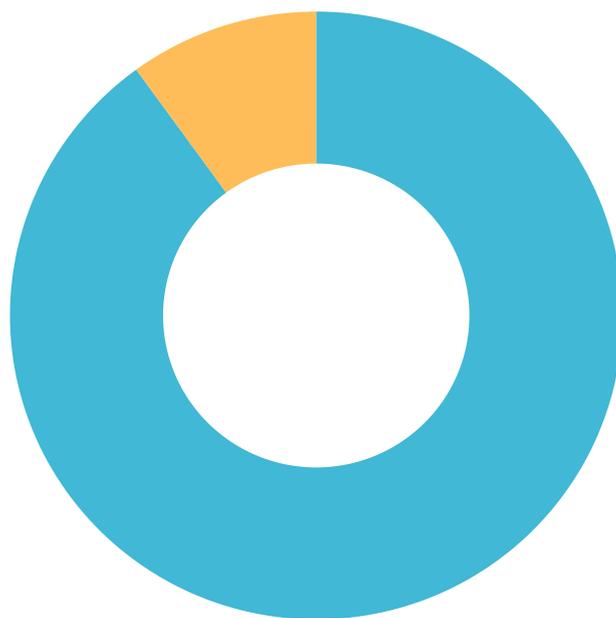
3.935



433

Mujeres

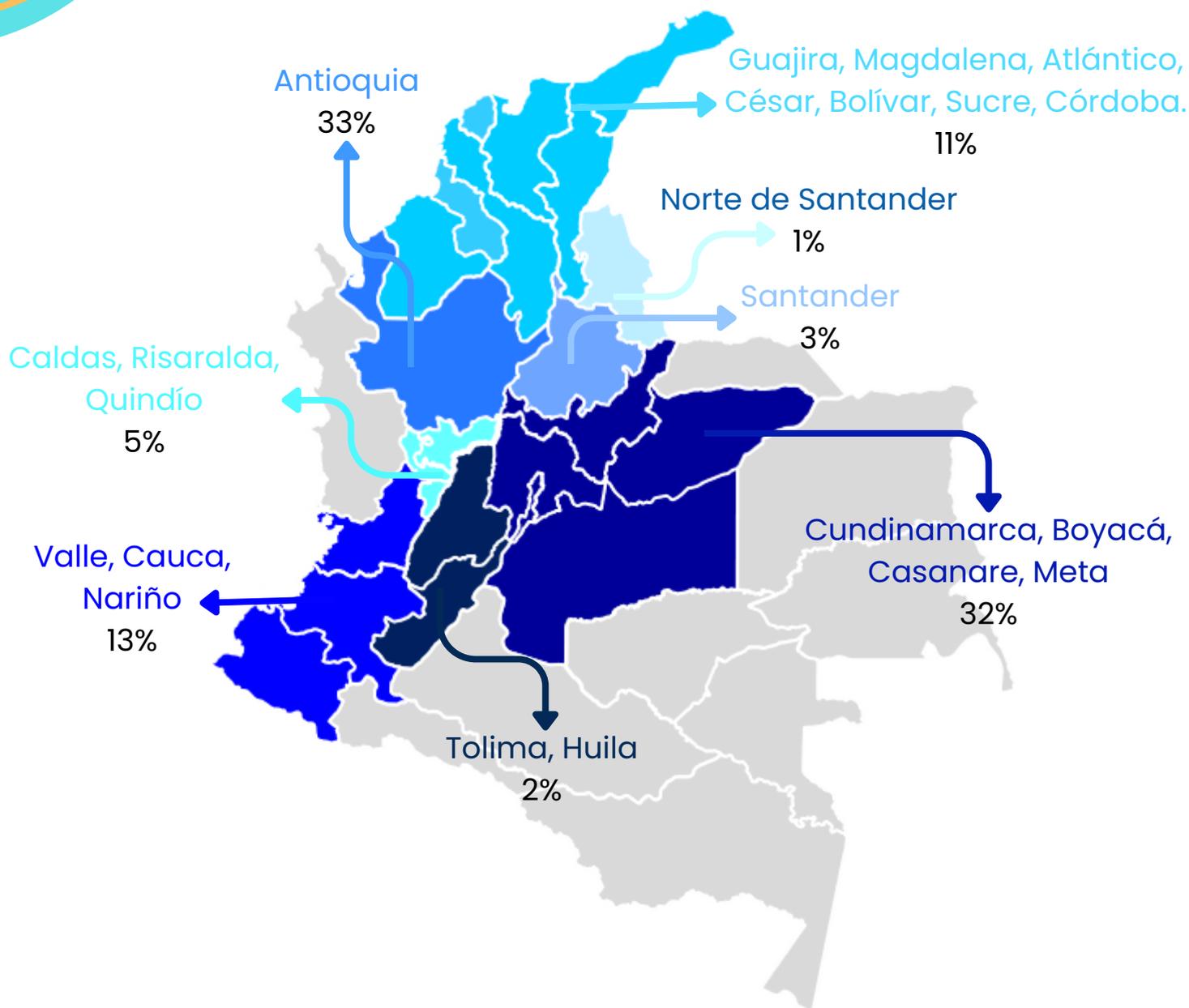
10%



Hombres

90%

NUESTROS ASOCIADOS POR DEPARTAMENTOS



1 **GESTIÓN**
VIRTUAL

213.889

Visitas registradas en
nuestra página web.

4.043

Actualizaciones de Datos
procesadas.

NUEVO

Desde el 20 de septiembre lanzamos nuestra solicitud de ingreso virtual con la firma electrónica y al cierre del 2023 se procesaron

511 ingresos.

AHORROS

Las cifras están expresadas en millones de pesos

CAPTACIONES POR \$10.037

Crecimiento 15%

con relación al año anterior



APORTE SOCIAL

\$1.869



AHORRO PERMANENTE

\$2.023



OTRAS LÍNEAS DE AHORRO

\$6.144

INTERESES RECONOCIDOS A LOS AHORROS

2022 2023

Aporte Social



\$71

\$112

+37%

Ahorro Permanente



\$182

\$443

+143%

Otros ahorros



\$121

\$114

-6%

TOTAL 2023
\$670 millones
Crecimiento 56%

con relación al año anterior

2GESTIÓN VIRTUAL

14.242

Devoluciones de Ahorro Voluntario atendidas por la página web.

9.661

Modificaciones de cuotas.

733

Aperturas de ahorro.

SERVICIO DE CRÉDITO

Las cifras están expresadas en millones de pesos

FECOORDI realiza toda la operación de crédito con recursos provenientes de los ahorros de los asociados, sin necesidad de acudir a crédito con la banca.

De **16.147** solicitudes de crédito recibidas fueron aprobadas el **69%**, lo que equivale a **11.098** solicitudes para un valor desembolsado de **\$15.661** millones, creciendo un **7%** con relación al año anterior; lo que evidencia que mantuvimos tasas de interés atractivas que permitieron satisfacer las necesidades de nuestra población, pese a los constantes y altos incrementos a la tasa de interés fijados por el Banco de la República durante el año.

La tasa de interés promedio que manejó el sector financiero en el año 2023 fue del 23,32% E.A que equivale al 2,1% N.M y la tasa de interés promedio otorgada por Fecoordi fue del 15,7% E.A que equivale a una tasa promedio de 1,2% N.M.

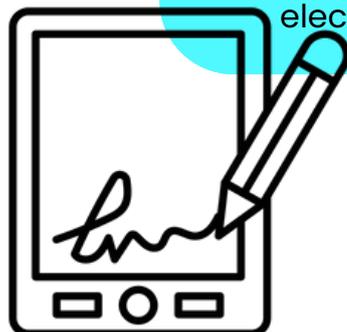
3 GESTIÓN
VIRTUAL

16.147

Solicitudes de crédito
estudiadas por valor de
\$26 mil millones.

NUEVO

Ahora nuestros Asociados pueden firmar el pagaré único sin desplazamientos. Desde el 22 de diciembre implementamos el pagaré único virtual con firma electrónica a través de Mensajero Digital.



SERVICIO DE CRÉDITO

Las cifras están expresadas en millones de pesos

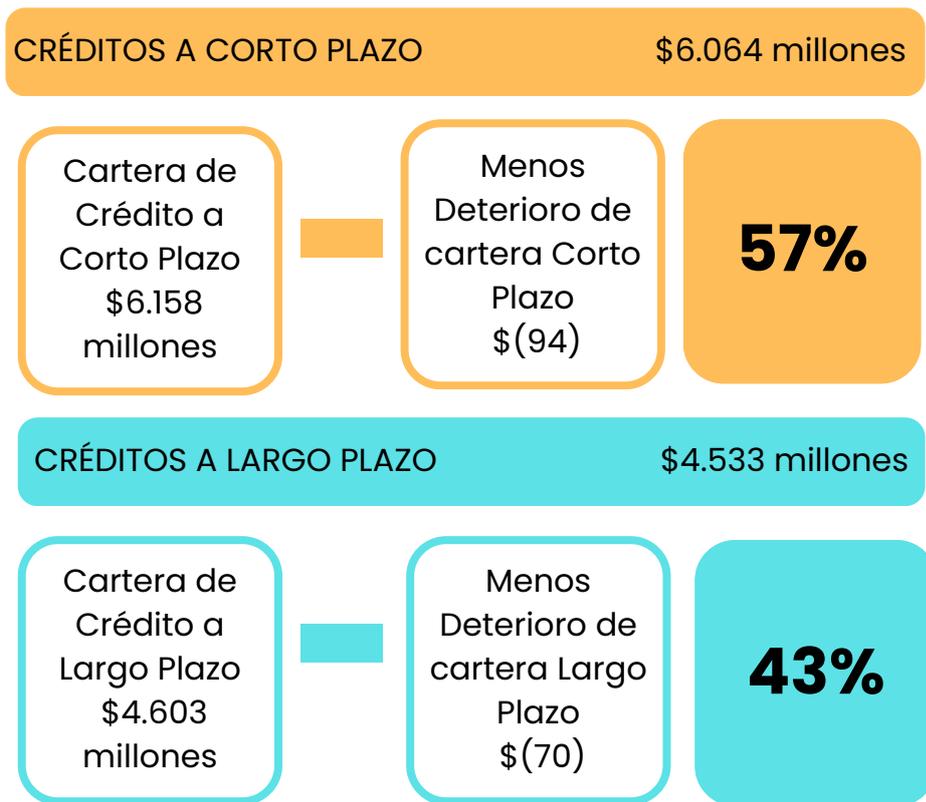
CARTERA DE CRÉDITO

La cartera neta en el año 2023 ascendió a **\$10.761** millones, registrando un crecimiento del **22%** con relación al año anterior.

De este total, \$164. millones corresponden a la cuenta Deterioro; distribuida así:

- Deterioro General: \$107 millones correspondiente al 1% de la cartera Bruta sin Intereses.
- Deterioro Individual de \$57 millones.
- **Por Mora:** 10 créditos de 5 ex asociados con reclamación de fianza en Trámite por \$2 millones.
- **Por Riesgo:** Recalificación interna de 52 créditos de 11 asociados por \$ 54 millones.

CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA EN CORTO Y LARGO PLAZO



A diciembre 31 de 2023 el índice de morosidad fue del 1,16 % sobre el total de la cartera.

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Las cifras están expresadas en millones de pesos

Cada Asociado realizó durante el año 2023 un aporte quincenal al Fondo de Bienestar Social de \$1.624, lo que representa el compromiso de solidaridad al pertenecer al Fondo de Empleados y facilita la ejecución de las acciones de bienestar.

Adicionalmente, los rendimientos financieros obtenidos de este Fondo de destinación específica y los excedentes destinados para el mismo, permitieron mantenerlo en un valor óptimo y atender las 270 solicitudes que cumplieron con las condiciones establecidas en el Reglamento del Fondo de Bienestar Social.

TOTAL AUXILIOS OTORGADOS 2023 \$199 millones

EDUCACIÓN

\$95 millones.



PÓSTUMO

\$54 millones.



INCAPACIDAD LABORAL

\$32 millones



CALAMIDAD

\$17 millones



ASISTENCIA SICOLÓGICA

\$0.1 millones



Durante el año
nuestros Asociados
utilizaron los equipos
médicos en **29**
oportunidades.

4 GESTIÓN VIRTUAL

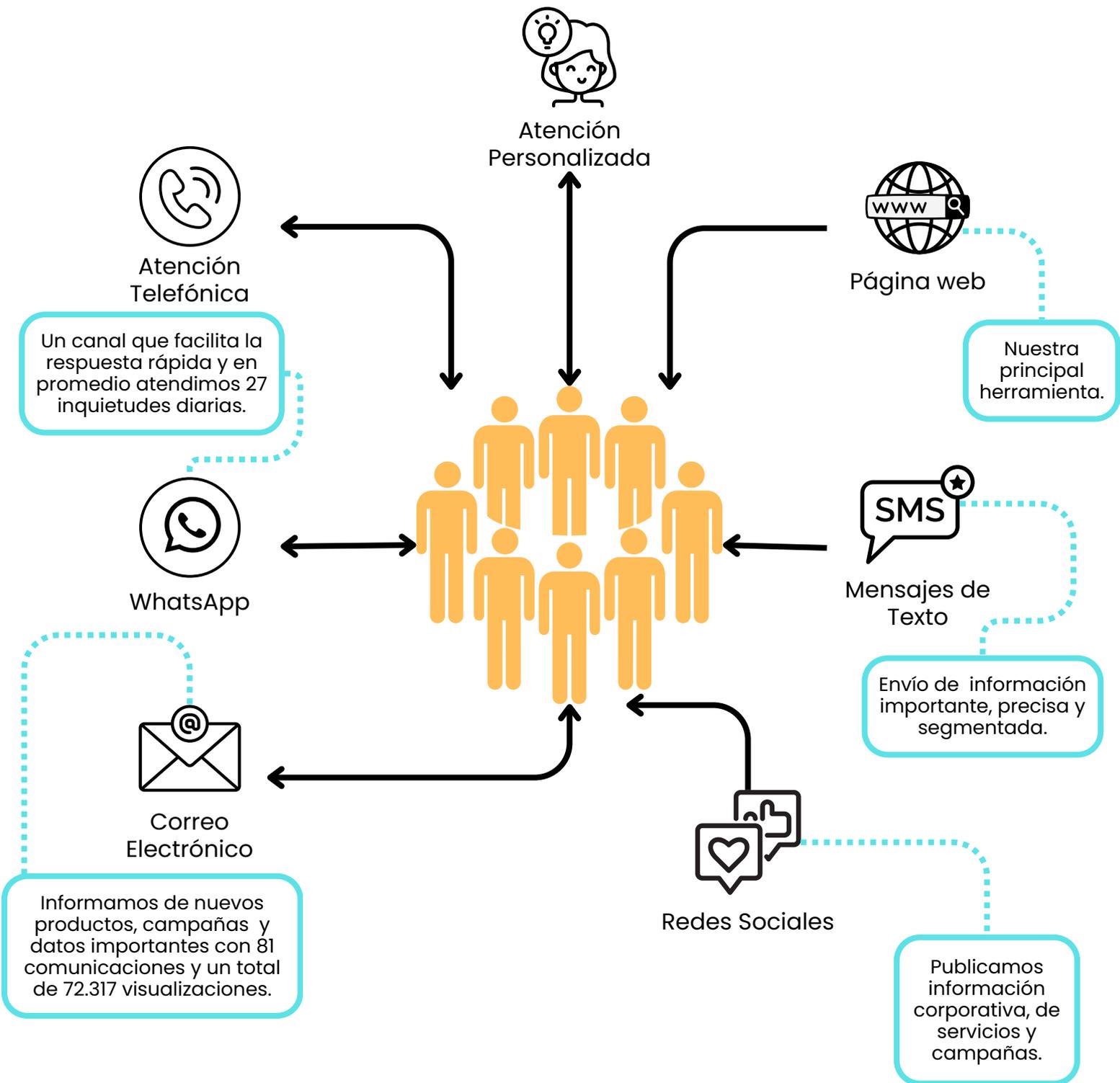
NUEVO

Desde el 14 de
diciembre nuestros
Asociados solicitan sus
auxilios de forma virtual
con Mensajero Digital.

Canales de Comunicación

La atención personalizada por parte de las asesoras en servicio es fundamental para lograr a través de una orientación cálida y efectiva, los objetivos de ahorro y crédito que persiguen los Asociados.

Los canales digitales son nuestro mayor aliado para ofrecer ágil y oportunamente toda la información necesaria para el bienestar financiero.



CONVENIOS

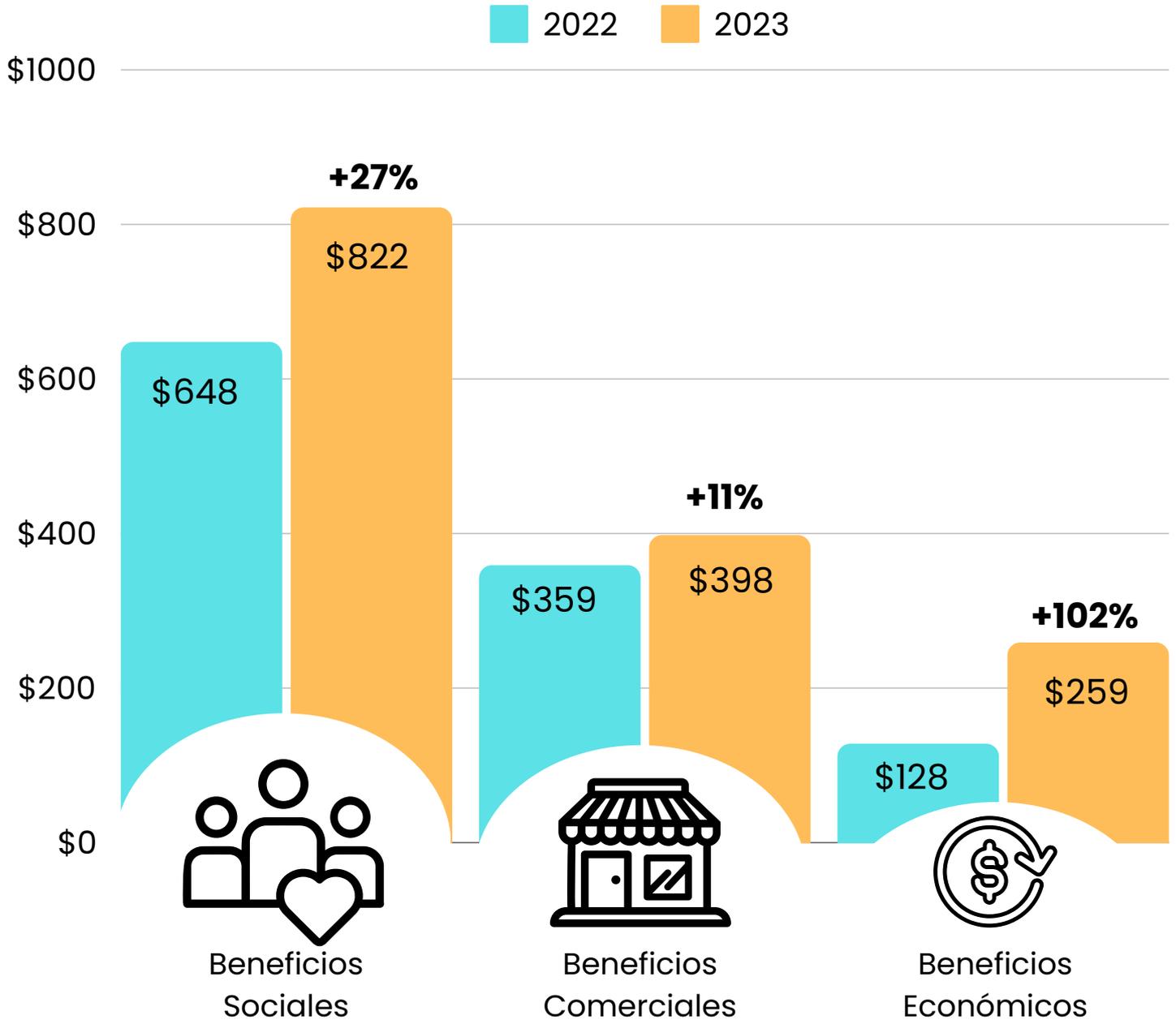
Las cifras están expresadas en millones de pesos

De la mano de nuestros proveedores, a lo largo del año realizamos acciones con el objetivo de promover la cultura de prevención, protección y cuidado en nuestros Asociados, así lo muestra el total de personas beneficiadas durante el 2023 y el significado en ahorro para todas las familias.

Tipo de producto/servicio	Descripción del producto /servicio	Número de asociados beneficiados	Valor total beneficios comerciales
Seguros	Póliza de vida	342	\$57
	Póliza de autos	58	\$43
	Servicio de protección exequial	1256	\$93
	Póliza de hogar	39	\$7
	Póliza de salud sura	13	\$10
	Póliza de motos	5	\$1
Salud	Plan Coomeva Oral	262	\$61
	Plan Colsanitas Dental	2	\$0.5
	Colsanitas/Medisanitas	11	\$34
	Ame	4	\$1
	Emi	93	\$14
	Ami	8	\$0.7
	Asistencia de mascotas	35	\$0.2
Campañas comerciales	Venta productos zenú	451	\$13
	Venta combos de cine	722	\$55
	Venta Inducascos	56	\$5

BALANCE SOCIAL CONSOLIDADO

Las cifras están expresadas en millones de pesos



TOTAL TRANSFERENCIA SOLIDARIA 2023 \$1.479 millones
Crecimiento del 29%
con relación al año anterior

LOGROS 2023

ADMINISTRATIVOS

- Realizamos capacitación en riesgos y apetito de riesgos para los funcionarios de Fecoordi y a los integrantes de la Junta Directiva.
- Con el fin de lograr una adecuada segregación de funciones y responsabilidades, y mitigar los riesgos en la operación de los procesos, en el año 2023 continuamos con el fortalecimiento de la estructura organizacional y documentación de los procesos, logrando la contratación de un auxiliar contable y un auxiliar para el área de sistemas de gestión.
- Para garantizar la exactitud en los reportes realizados por la oficial de cumplimiento a la UIAF, durante el año se adquirió a través de OPA el módulo UIAF para el Integrador.
- Para la sistematización de procesos y gestión de documentos digitales contratamos el Software Mensajero Digital y hemos implementado la gestión virtual de ingresos, auxilios y firmas de pagaré único.
- Mejoramos el equipo de cómputo de los empleados del Fondo

SOCIALES

- A través de nuestra tienda virtual vendimos 3.698 combos de cine e implementamos los nuevos productos Coordinadora con la venta de 100 sombreros y 1300 gorras.
- Nuestros aliados en el área de la salud participaron con diferentes actividades durante las jornadas del cuidado en Coordinadora y Conbienes.
- Visitamos las ciudades de Barranquilla, Cali y Bogotá con la actividad "Haciéndome Cargo" durante la cual educamos sobre el adecuado manejo de las finanzas personales y la importancia de Fecoordi como un aliado para lograr las metas, más allá del crédito.
- Realizamos la reparación y reposición de algunos equipos para asistencia médica.
- Durante el mes de septiembre participamos en la Feria de Movilidad de Barranquilla.
- Realizamos el pago de intereses al Ahorro Permanente del 13,12% IPC, por un total de \$444 millones.
- 19 asociados fueron patrocinados para realizar el curso básico de 20 horas en Economía Solidaria.
- Logramos la participación de 2.242 Asociados durante el proceso de Elección de Delegados.
- Para la actividad de bienestar y recreación destinamos \$30 millones con los cuales subsidiamos bonos de cine y Crepes & Waffles a 1.251 Asociados.

ACCIONES 2024

ADMINISTRATIVAS

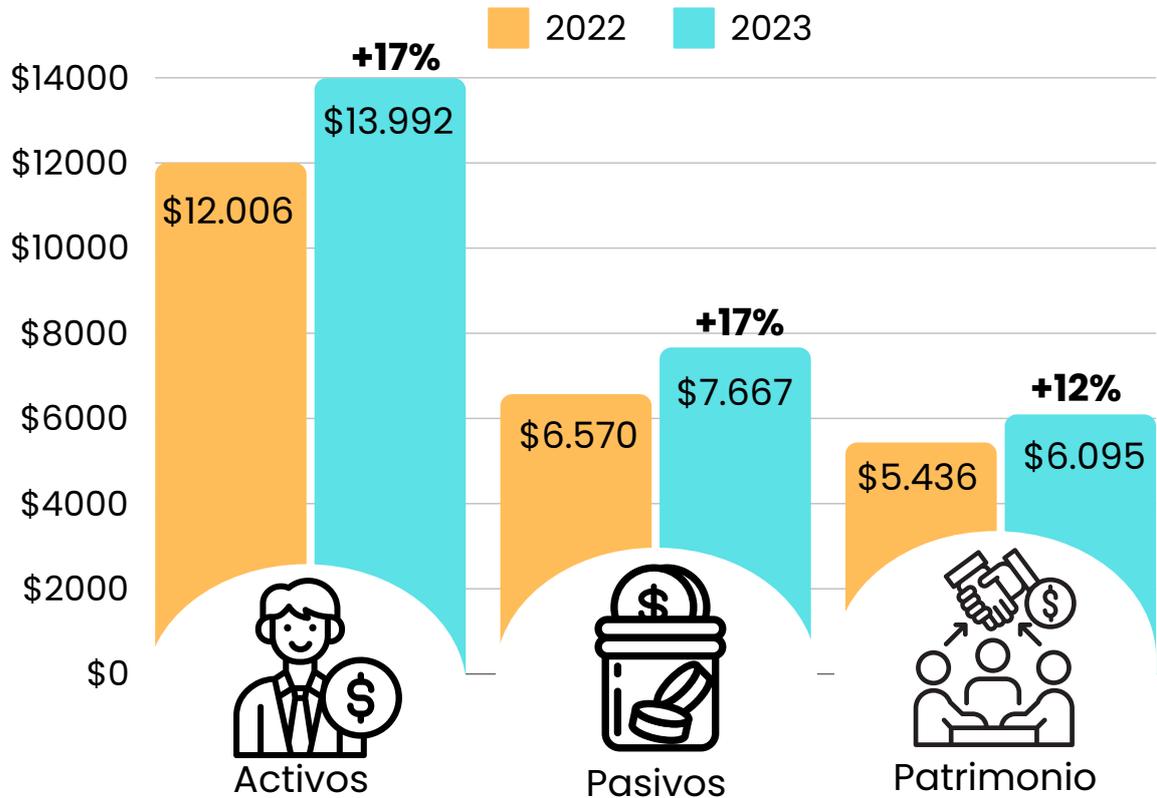
- Fortalecer la cultura de Gestión de Riesgos adoptada en FECOORDI, tanto con los funcionarios que hacen parte de Fecoordi, como con los Asociados, Proveedores y demás partes relacionadas.
- Potenciar la herramienta de Mensajero Digital hasta alcanzar tener en ella todos los servicios del Fondo de Empleados, logrando incluso adaptarla como contingencia para la atención de las solicitudes de crédito.
- Crecer el porcentaje de Asociación Vs el total de empleados de las empresas vinculantes, con la facilidad que ahora nos brinda la solicitud de ingreso virtual y la firma electrónica, más el acompañamiento de las áreas de Gestión Humana de las empresas vinculantes.
- Continuar el proceso de formación y sensibilización a los integrantes de la Junta Directiva, Comité de Control Social y Delegados sobre los temas de los que se requiere conocimiento para que puedan desempeñar adecuadamente su rol dentro del Fondo de Empleados.
- Finalizar el año con una gestión 100% virtual alcanzando la meta de cero papel.

SOCIALES

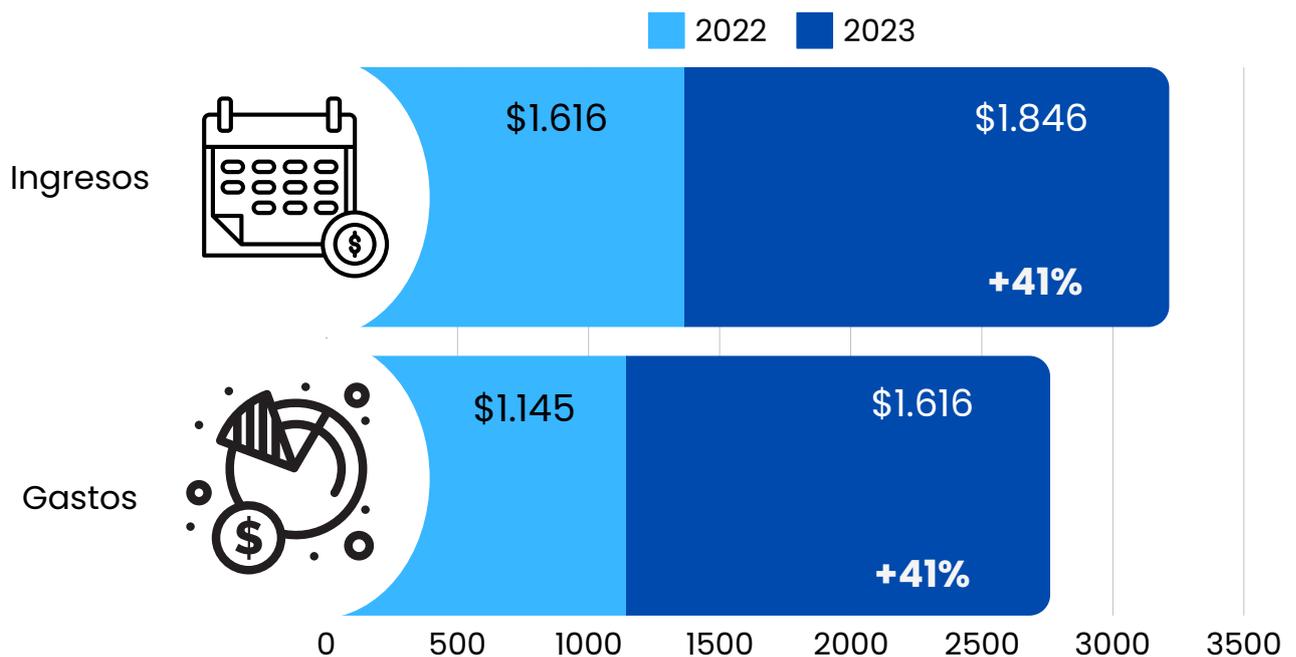
- Realizar una Campaña Nacional de sensibilización en la correcta Administración de los ingresos familiares, incluyendo fortalecer la cultura de prevención que al final termina protegiendo al asociado de gastos inesperados o imprevistos.
- Generar contenidos educativos para redes sociales con el objetivo de generar mayor interacción y cautivar nuevos seguidores.
- Revisión de los convenios actuales y búsqueda de nuevas alianzas a nivel nacional; acordes a las nuevas realidades de la población, siempre buscando beneficiar a nuestros asociados y sus familias.
- Ser la mejor opción para los Asociados a la hora de tomar un crédito, no solo por la tasa y la agilidad en el estudio y el desembolso del crédito; sino también por la responsabilidad social que tenemos sobre los mismos.
- Continuar siendo un Fondo de Empleados de referencia en el medio, que le permita a los Asociados, Órganos de dirección y control y Directivos de las empresas vinculantes, sentir la satisfacción del deber cumplido al brindar a los asociados la oportunidad de pertenecer a una organización administrada con altos estándares de eficiencia.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Las cifras están expresadas en millones de pesos



ESTADO DE RESULTADOS



Indicadores Financieros

FONDO DE EMPLEADOS DE COORDINADORA MERCANTIL S.A.
INDICADORES FINANCIEROS
COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE 2022 - 2023

INDICADORES DE ESTRUCTURA DE BALANCE

Miden la Participación de las cuentas principales dentro de cada uno de los grupos que conforman el Estado de Situación Financiera (Activos-Pasivos-Patrimonio)

	2022		2023	
TOTAL CARTERA	\$ 8.874.484.432	73.91%	\$ 10.761.423.593	76.91%
TOTAL ACTIVOS	\$ 12.006.520.047		\$ 13.992.317.818	

Con respecto al total de activos, la cartera representa el 76,91 %, Participación incrementada en un 3% % frente al periodo anterior.

	2022		2023	
TOTAL DÉPOSITOS	\$ 6.052.269.695	92.12%	\$ 6.941.073.117	90.53%
TOTAL PASIVOS	\$ 6.570.219.402		\$ 7.667.309.264	

Del total de Pasivos, los Depósitos de Ahorros representan el 90,53 %; disminuyendo esta participación en 1,59 % con respecto al periodo anterior.

	2022		2023	
APORTES SOCIALES	\$ 4.651.589.122	85.57%	\$ 5.490.138.124	90.08%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 5.436.300.645		\$ 6.094.993.129	

Los Aportes Sociales representan el 90,08 % del patrimonio para el 2023, con un incremento en participación del 4,51% frente al año anterior.

INDICADOR DE RELACION CORRIENTE O LIQUIDEZ

	2022		2023	
ACTIVO CORRIENTE	\$ 8.194.813.254	2.63	\$ 9.452.702.902	2.76
PASIVO CORRIENTE	\$ 3.120.599.020		\$ 3.428.428.620	

Por cada peso que FECOORDI debe cubrir en el corto plazo, cuenta con 2,76 pesos en sus activos líquidos para hacerlo.

Indicadores Financieros

INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO

	2022		2023	
PASIVO TOTAL	\$ 6.570.219.402	0.55	\$ 7.667.309.264	0.55
ACTIVO TOTAL	\$ 12.006.520.047		\$ 13.992.317.818	

Representa la participación de los acreedores sobre los Activos totales del fondo. Para el 2023, por cada peso que el fondo tiene en el Activo, debe 55 centavos.

INDICADOR DE SOLIDEZ

	2022		2023	
ACTIVO TOTAL	\$ 12.006.520.047	1.83	\$ 13.992.317.818	1.82
PASIVO TOTAL	\$ 6.570.219.402		\$ 7.667.309.264	

El total de las obligaciones del fondo están cubiertas en 1,82 veces con sus activos, es decir por cada peso que se adeuda, FECOORDI cuenta con \$ 1,82 para cancelarlo.

INDICADORES DE EFICIENCIA OPERACIONAL

	2022		2023	
GASTOS LABORALES	\$ 644.680.600	47.07%	\$ 750.586.549	40.67%
TOTAL INGRESOS	\$ 1.369.514.322		\$ 1.845.589.562	

En el 2023 el 40,67% del total de los Ingresos, se destinó para cubrir los Gastos Laborales (beneficios a Empleados). Se refleja una disminución del 6,4% con relación al 2022.

	2022		2023	
INTERESES POR AHORROS	\$ 293.689.099	21.44%	\$ 591.585.992	32.05%
TOTAL INGRESOS	\$ 1.369.514.322		\$ 1.845.589.562	

En el 2023 se reconocieron intereses a los ahorros de los asociados por valor de \$591,5 millones, valor que representa el 32,05 % del total de los ingresos recibidos. Se presenta un incremento en este indicador del 10,69% con relación al periodo anterior, destacándose los rendimientos pagados al ah. Permanente x valor de \$ 477 millones.

INDICADOR DE MOROSIDAD DE CARTERA

	2022		2023	
TOTAL CARTERA MOROSA	\$ 26.519.440	0.30%	\$ 135.530.956	1.26%
TOTAL CARTERA	\$ 8.872.155.012		\$ 10.757.615.812	

El Indicador de Morosidad de Cartera en el 2023 equivale al 1,26 % del total de la cartera. Se presenta Cartera vencida por Altura de Mora por valor de \$14,975,851 (0,14%) y Cartera Recalificada por Riesgo, por valor de \$ 120,555,105 (1,12%).

Propuesta de Distribución de Excedentes

Al 31 de diciembre de 2023 los excedentes acumulados en el desarrollo del ejercicio fueron por valor de \$230.015.425 la propuesta de distribución es la siguiente:

Excedentes del Ejercicio \$230.015.425



INFORMACIÓN NORMATIVA

SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS - SIAR

Durante el año 2023, FECOORDI continuó con a la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), destacando una participación activa del Comité de Riesgos y centrándose principalmente en la estructuración y medición del Apetito de Riesgo.

A lo largo del período no se presentaron incumplimientos a las políticas y directrices definidas en el Manual SIAR por parte de los Empleados y Directivos.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO – SARLAFT

Durante el periodo, FECOORDI cumplió con los mecanismos de control definidos en el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLATF/PADM), reduciendo así, el riesgo de ser utilizado directa o indirectamente para actividades ilícitas. Atendiendo los lineamientos normativos establecidos en el Título V de la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Además, se presentaron de forma oportuna los informes a la UIAF, Junta Directiva y Comité de Riesgos; y no se recibieron requerimientos relacionados con SARLAFT por parte de la Supersolidaria.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ – SARL

En cuanto al Sistema de Administración de Riesgos de Liquidez (SARL), FECOORDI mantuvo niveles de liquidez que le han permitido dar cumplimiento a sus obligaciones en el corto, mediano y largo plazo. Esto se logró mediante la definición y cumplimiento de las políticas internas, así como el constante monitoreo y análisis llevado a cabo por la Gerencia, el Comité de Riesgos y la Junta Directiva.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO – SARC

Considerando que la cartera de crédito es el principal activo del Fondo de Empleados, FECOORDI cumplió con las políticas de otorgamiento y recuperación de cartera definidas en el Manual SARC con Reglamento de Ahorro y Crédito. Este enfoque permitió mantener un indicador de morosidad inferior al 2% durante lo corrido del año 2023, muy por debajo del promedio del sector.

Se realizó la evaluación general de la cartera de créditos, atendiendo los requerimientos normativos del capítulo II del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera; dando como resultado la recalificación interna a categoría "E" de cincuenta y cinco (55) créditos correspondientes a once (11) Asociados; lo que llevó a un aumento en la cuenta de Deterioro de 56 Millones de pesos.

Con respecto a las garantías, AFIANCOL sigue siendo el principal respaldo, con el 99% de participación del 99% en la cartera.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO – SARO

Durante el año 2023 FECOORDI implementó el Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) tomando acciones enfocadas principalmente a las tecnologías de información con el acompañamiento y apoyo desde el área de TI de Coordinadora.

Estas acciones incluyeron:

- La asignación de un canal dedicado de la red, exclusivamente para FECOORDI, separándolo de la red de Coordinadora con el fin de minimizar riesgos cibernéticos.
- La asignación de dos licencias para los Servidores propios, en las cuales se realiza las copias de seguridad de los mismos.

HABEAS DATA Y REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

FECOORDI reportó las novedades y registró sus bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio en los tiempos establecidos durante el año 2023.

Así mismo, los canales de atención para los requerimientos sobre tratamiento de datos personales se mantienen activos y durante el período no se registraron solicitudes, ni novedades.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el año 2023, FECOORDI no tuvo modificación en sus riesgos ya que conserva su actividad económica y no registró accidentes de trabajo o enfermedades laborales derivadas de la misma.

El indicador de ausentismo por causa médica para el año 2023, quedó en 0.5% el cual cumple con la meta establecida.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO - SCI

El ambiente de control de Fecoordi adoptado por la administración, ha permitido desarrollar todas las actividades con alto nivel de seguridad para la entidad y cumpliendo con la calidad en la prestación del servicio que el Asociado requiere. Se destaca del sistema de control interno la permanente dualidad en la ejecución de las tareas críticas, permitiendo el logro de los objetivos y la disminución de errores operativos contribuyendo al fortalecimiento del sistema de administración de riesgos.

Los procedimientos se encuentran estandarizados y socializados con el personal; así como la adopción del Código de Ética y Buen Gobierno.

La estructura organizacional y la infraestructura tecnológica son las adecuadas para soportar el giro ordinario del Fondo de empleados.

Tanto el Software como la página web permanentemente están parametrizados con lo establecido en el Manual SARC, lo que permite presentar al Asociado cifras en tiempo real tanto de su estado de cuenta, como en los cálculos de simulación de los diferentes destinos de crédito.

TECNOLOGÍA

En materia de seguridad informática continuaremos trabajando de la mano del área de TI de Coordinadora Mercantil en el análisis de vulnerabilidades para aumentar la seguridad del entorno del trabajo, resguardando adecuadamente la información y evitando que se produzcan posibles ataques.

Destacamos la donación que nos realizó Coordinadora de dos licencias para el backup periódico de la información que reposa en los dos servidores de FECOORDI.

Hemos dado cumplimiento a la normatividad vigente sobre propiedad intelectual y derechos de autor, adoptando políticas y controles requeridos por el proveedor del Software para su normal desempeño.

SERVICIO Y PQRS

Nos hemos caracterizado por tener un servicio personalizado para nuestros asociados, y de esta manera lograr que sus dudas o solicitudes en los diferentes servicios que prestamos sean resueltos oportunamente.

Contamos con canales idóneos para la recepción de PQRS, buscando facilitar el registro, recepción y trámite de las solicitudes. En el año 2023 no recibimos PQRS relacionados con el tema de protección de datos personales.

Publicamos y actualizamos en la página web del Fondo de Empleados la siguiente información: Estatutos Sociales, Manual SARC con Reglamento de Ahorro y créditos, Reglamento del Fondo de Bienestar Social, Portafolio de servicios de crédito; entre otros.

NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL

Pagamos en su totalidad las nóminas y prestaciones sociales correspondientes a cada empleado, y realizamos de manera oportuna los aportes a seguridad social, riesgos profesionales y parafiscales, cumpliendo de manera estricta las normas que regulan las bases y tarifas.

CONTROLES DE LEY REVELACIÓN DE INFORMACIÓN ENTIDADES DE CONTROL

Hemos cumplido con todo lo relacionado a la Circular Básica Contable y Financiera, y a la Circular Básica Jurídica y demás normas emitidas por los diferentes entes de control y supervisión.

Cada trimestre enviamos a la Superintendencia de la Economía Solidaria, los reportes de los resultados e información general exigidos por esta entidad, y dimos respuesta en tiempo oportuno y aportamos los soportes correspondientes a los dos requerimientos recibidos:

- Proceso de Supervisión, Procedimiento: Control de Legalidad Asamblea Ordinaria 2023.
Radicado: 20233220138101
- Proceso de Supervisión, Asunto: Respuesta a requerimiento por evaluación Financiera extra situ a 31 de marzo de 2023.
Radicado: 20233120277911

Por siempre nuestra Gratitud

- A los Socios de las empresas vinculantes, por hacer que las cosas pasen.
- Para los Asociados, quienes al ingresar al Fondo hacen las cosas bien desde el principio.
- A todos los Funcionarios de FECOORDI porque siempre sacan lo mejor de cada situación y con sus acciones transforman el mundo para mejorar.
- La Junta Directiva y la Revisoría Fiscal, porque juntos siempre buscan mayores y mejores resultados para el beneficio de todos los Asociados y sus familias.

Original Firmado por:

BEATRIZ DUQUE RAMÍREZ
Presidenta Junta Directiva

Original Firmado por:

ÁNGELA ACOSTA OCHOA
Gerente

Presentado y aprobado durante reunión de Junta Directiva del 29 de Enero de 2024, Acta N°229